

(ООО, АО, ИП Ф.И.О.)

от _____

(Ф.И.О.)

(адрес фактического проживания)

**ЗАЯВЛЕНИЕ
о предоставлении на период ремонта
аналогичного товара**

« _____ » _____ 20 _____ года я
передал (а) приобретенный мной товар -

_____ (указать наименование товара, марку, модель и идентификационные данные - серийный номер, IMEI и т.п.)

продавцу _____ / _____ уполномоченной
организации _____

(указать наименование
торговой или ремонтной организации - ООО, АО или ИП)

_____ для безвозмездного
устранения недостатков.

Сданный в гарантийный ремонт телефон
обладает следующими основными
потребительскими свойствами:

Основные потребительские свойства	Характеристики (подчеркнуть или обвести параметр, соответствующий сданному в ремонт телефону)			
Операционная система	Android	iOS	Windows Phone	Иная ОС
Размер экрана (в дюймах)	Менее 4	4,7/5	5,5	Иной (указать)
Тип дисплея и способ ввода данных	Сенсорный	Клавиатура	Смешанный сенс./клав.	Иной (указать)
Интернет 3G/4G	Не имеется		3G	4G
Фотовидео камера (тыльная)	<10 Мп		>10 Мп	
Количество SIM-карт	1 шт.		2 шт.	

Согласно ст.20 Закона РФ «О защите прав потребителей» продавец либо уполномоченная организация обязаны при предъявлении потребителем требования о безвозмездном устранении недостатков в трехдневный срок безвозмездно предоставить потребителю на период ремонта товар, обладающий этими же основными потребительскими свойствами, обеспечив доставку за свой счет.

см.оборотную сторону

печатать на обороте 1-й страницы

С учетом изложенного, на основании ст.20 Закона РФ «О защите прав потребителей», требую предоставить мне на период ремонта товар, обладающий такими же основными потребительскими свойствами, как и переданный в ремонт товар, и произвести доставку аналогичного товара по адресу: _____

_____ за счет продавца / уполномоченной организации.

В случае непредоставления аналогичного товара требую уплатить неустойку в размере 1% цены товара за каждый день непредоставления. Цена товара, переданного для безвозмездного устранения недостатков, составляет _____ руб.

« _____ » _____ 20 _____ г.

_____ (_____)

заполняется продавцом или уполномоченной
организацией

**Претензию
получил(а)** _____

инициалы)

(должность с указанием наименования организации или ИП, фамилия,

« _____ » _____ 20 _____ г.

печати или штампа

место для