

Ответ на заявление № 1357

По заявлению от покупателя № 1357 от 17 Октября 2017 г.
Руководством ООО «Регард мск» принято решение:
В возврате денежных средств или обмене: **отказать.**

Получателем был произведен осмотр внешнего вида изделия при получении. На момент получения изделие не имело никаких механических недостатков, и было передано Вам.

Об этом свидетельствует подпись получателя в соответствующей графе расходной накладной, где указывается, что «претензий к внешнему виду количеству и комплектации не имею».

Вышеперечисленные документы свидетельствуют о том, что факт передачи товара состоялся, и на момент передачи претензий к качеству Товара и его внешнему виду у потребителя не возникало.

В соответствии с п.1., ст. 484 ГК РФ «Покупатель обязан принять переданный ему товар», п.2, ст. 484 ГК РФ, «покупатель обязан совершить действия, которые в соответствии с обычно предъявляемыми требованиями необходимы с его стороны для обеспечения передачи и получения соответствующего товара». Т.о., исходя из приведенной выше правовой нормы, обязанность по принятию товара, его проверке при получении закон возлагает на покупателя (получателя) товара.

Получая товар в месте, в котором в соответствии с договором должна была состояться его передача, именно покупатель обязан был организовать возможность нормального получения товара, и провести, как минимум, его внешний осмотр, тем более что до совершения покупки с такой обязанностью Вы были ознакомлены, о чём свидетельствует Ваша подпись в расходной накладной.

Таким образом, передав Товар, продавец, в соответствии с п.1, ст. 458 ГК РФ исполнил свою обязанность по передаче товара, качество которого на момент передачи соответствовало договору.

На устройстве мех. Повреждение направляющей DP, следы установки и эксплуатации

Указанный недостаток возник после передачи товара потребителю вследствие удара или иного физического, электрического или иного воздействия, повлекшего за собой указанные повреждения. Как и указывалось выше, товар был передан надлежащего качества.

В соответствии с п.6 Ст. 18 ФЗ «О защите прав потребителей»: В отношении товара, на который установлен гарантийный срок, продавец (изготовитель), уполномоченная организация или уполномоченный индивидуальный предприниматель, импортер отвечает за недостатки товара, если не докажет, что они возникли после передачи товара потребителю вследствие нарушения потребителем правил использования, хранения или транспортировки товара, действий третьих лиц или непреодолимой силы.

Нами был передан товар надлежащего качества, а неработоспособность возникла после передачи Товара и по причинам, за которые не отвечает продавец.

Начальник гарантийного отдела
ООО «Регард мск»

Былков И.С.

14.11.2017 г.



Заключение получил(а)
(клиент)

15.11.2017
(дата)

(подпись)

Пельх М.А.
(расшифровка)