

ООО «Смарт Сервис»

105523, г. Москва, Щелковское шоссе, 100, корп. 1

ИНН 7719549610 КПП 771901001

Тел. (495) 721-86-06 www.pdasmartservice.ru

ЭКСПЕРТНОЕ ЗАКЛЮЧЕНИЕ № 182-06062017

Заказчик: ООО «Мобиленд»

Исполнитель: ООО «Смарт Сервис»

**Москва
2017 год**

ООО «Смарт Сервис»

105523, г. Москва, Щелковское шоссе, 100, корп. 1

ИНН 7719549610 КПП 771901001

Тел. (495) 721-86-06 www.pdasmartservice.ru

ЭКСПЕРТНОЕ ЗАКЛЮЧЕНИЕ № 182-06062017

1. Основные сведения

Дата начала исследования: 06.06.2017

Дата окончания исследования: 16.06.2017

Место проведения исследования: 107076, г. Москва, 1-я улица Бухвостова, д. 12/11, корпус 12, ООО «Смарт Сервис»

Экспертное исследование провел: генеральный директор ООО «Смарт Сервис» Качур Алексей Борисович

Объект исследования: Коммуникатор Sony Xperia XA Dual IMEI: 358128070579328

Цели экспертизы:

- 1) Проверить наличие заявленных недостатков;
- 2) Установить причины и условия возникновения недостатков;
- 3) Выявить наличие или отсутствие следов нарушения эксплуатации;
- 4) Определить характер выявленных недостатков: производственный или возникший по причине нарушения условий эксплуатации. Определить тип недостатка: существенный / не существенный.

Методы проведения исследования:

- 1) Визуальный осмотр, диагностика оборудования программными средствами
- 2) Осмотр с помощью оптических средств
- 3) Фотографирование
- 4) Измерение электрических параметров (при необходимости)

Список используемого оборудования:

- 1) Набор инструмента «Набор для вскрытия PENGFA Selected Professional Tools»
- 2) Набор инструмента «Набор для вскрытия KAISI OPENING TOOLS»
- 3) Микроскоп радиотехнический YX XTL-2300
- 4) Цифровой мультиметр Mastech MS8222G.
- 5) Анализатор аккумуляторных батарей Smart Battery Analyser HDSSBA –II

ООО «Смарт Сервис»

105523, г. Москва, Щелковское шоссе, 100, корп. 1

ИНН 7719549610 КПП 771901001

Тел. (495) 721-86-06 www.pdasmartservice.ru

6) Универсальный тестер радиосвязи CMU200

7) Фотоаппарат Nikon D3100

Заявленный недостаток объекта исследования: *«дефект экрана, две полосы по краям дисплея, выглядит как выгоревшие элементы, зарядка не держит и пол дня».*

2. Внешний осмотр

При осмотре внешнего вида обнаружено, что корпус устройства деформирован. Около кнопки включения имеется трещина, вызванная растяжением корпуса при деформации. На корпусе присутствуют царапины и потертости, на дисплее – царапины. ЖК матрица повреждений не имеет. Следов вскрытия и неавторизованного ремонта не обнаружено. Следов воздействия жидкости на корпусе, внутри интерфейсного и аудио-разъема не обнаружено. Произведено фотографирование внешнего вида устройства (Фото 1, 2, 3, 4 - Приложение 1.).

3. Проверка заявленного дефекта

Проведена диагностика устройства и проверка заявленного недостатка. Произведено подключение зарядного устройства и зарядка аккумулятора. В течение процесса зарядки на дисплее устройства отображался индикатор зарядки. Включение устройства и загрузка операционной системы производится без сбоев и зависаний. В левой и правой частях экрана наблюдаются частично прозрачные пятна вытянутой формы (Фото 5. Приложение 1). Пятна имеют желтый оттенок. Наибольшая заметность пятна проявляется на белом фоне. Вследствие обнаруженного недостатка искажается цветопередача экрана в области пятна, что ухудшает характеристики устройства.

Подобный недостаток характерен для дисплеев, изготовленных по технологии OGS (One Glass Solution). Пространство между защитным стеклом и ЖК матрицей в таких дисплеях заполнено специальным адгезивом-компаундом. В нормальном состоянии сборка (ЖК матрица, компаунд и защитное стекло) не имеют значимых механических напряжений. Затемнение области происходит вследствие фиксации механического напряжения, что, как правило, происходит при чрезмерном механическом

ООО «Смарт Сервис»

105523, г. Москва, Щелковское шоссе, 100, корп. 1

ИНН 7719549610 КПП 771901001

Тел. (495) 721-86-06 www.pdasmartservice.ru

воздействию, совмещенном с нагревом. Очевидно, что к исследуемому устройству было приложено чрезмерное механическое воздействие, в результате чего алюминиевый корпус получил остаточную деформацию и трещину в месте изгиба, а более упругий дисплейный модуль – постоянное механическое напряжение. Таким образом, обнаруженный недостаток (пятна на дисплее) имеет непосредственную связь с чрезмерным механическим воздействием. Чрезмерное механическое воздействие является нарушением условий эксплуатации. Для устранения недостатка потребуется замена дисплейного корпуса и дисплейного модуля устройства.

Проверена работа системы электропитания и работа устройства от аккумулятора в следующих режимах:

1) Заряд аккумулятора при выключенном устройстве с использованием оригинального зарядного устройства и тестера заряда. Количество принятой энергии при заряде составило 2490 mAh x 5V.

2) В режиме повышенного энергопотребления: циклическое воспроизведение видео в формате HD с передачей видео по WiFi. Дисплей включен. Проверка выполнялась до полного разряда аккумулятора. Время автономной работы составило 06 часов 18 минут. Нагрев устройства умеренный (до 36°C). Самопроизвольных перезагрузок и отключений устройства не наблюдалось.

3) в режиме смешанного энергопотребления: режим ожидания и воспроизведение потокового видео в формате 720p с передачей данных по WiFi в течение 4х часов. Время работы в указанном режиме составило 27 часов 15 минут. Самопроизвольных перезагрузок и отключений устройства не наблюдалось.

4) В режиме низкого энергопотребления: включены беспроводные интерфейсы 2G, 3G/LTE, WiFi. Передача данных по сети сотовой связи отключена. Проверка выполнялась до полного разряда аккумулятора. Время автономной работы устройства составило 5 дней 03 часа. Самопроизвольных перезагрузок и отключений устройства не наблюдалось.

ООО «Смарт Сервис»

105523, г. Москва, Щелковское шоссе, 100, корп. 1

ИНН 7719549610 КПП 771901001

Тел. (495) 721-86-06 www.pdasmartservice.ru

Спецификация устройства, представленная на официальном сайте производителя

https://store.sony.ru/product/smartfon-sony-xperia-xa-dual-312631/?utm_source=yandex_cpc&utm_medium=cpc&utm_campaign=2026699_1_search&utm_content=1729015159_2513882134_0_premium_2_none_%D0%9C%D0%BE%D1%81%D0%BA%D0%B2%D0%B0_213_desktop_v3%7C%7C2513882134%7C%7C6542404455%7C%7CF3112%7C%7C2%7C%7Cpremium%7C%7Cnone%7C%7Csearch%7C%7Cno&utm_term=F3112_6542404455_6542404455_0&cid=sem-eu-5808

Не содержит данных о продолжительности автономной работы, относительно характеристики системы электропитания указана лишь емкость аккумуляторной батареи: 2300 мАч.

На основании следующих объективных данных:

- а) отсутствие ограничения минимального времени работы, а также отсутствие значительного расхождения значений, полученных в результате проверки времени работы со значениями, указанными в спецификации;
- б) отсутствие самопроизвольных отключений и перезагрузок устройства во всех режимах работы;
- в) умеренный нагрев устройства при повышенном энергопотреблении;

сделан вывод о работоспособности системы электропитания устройства.

4. Заключение

Устройство неработоспособно и непригодно к использованию. Обнаружен недостаток: желтые пятна на дисплее. Недостаток возник вследствие чрезмерного механического воздействия. Чрезмерное механическое воздействие является нарушением условий эксплуатации, и недостатки устройства, возникшие вследствие нарушений условий эксплуатации, не подлежат устранению в рамках гарантийного обслуживания.

Экспертное исследование провел: генеральный директор ООО «Смарт Сервис»

Качур А.Б.



16.06.2017

ООО «Смарт Сервис»

105523, г. Москва, Щелковское шоссе, 100, корп. 1

ИНН 7719549610 КПП 771901001

Тел. (495) 721-86-06 www.pdasmartservice.ru

Приложение 1



Фото 1. Внешний вид устройства.



Фото 2. Внешний вид устройства.

ООО «Смарт Сервис»

105523, г. Москва, Щелковское шоссе, 100, корп. 1

ИНН 7719549610 КПП 771901001

Тел. (495) 721-86-06 www.pdasmartservice.ru

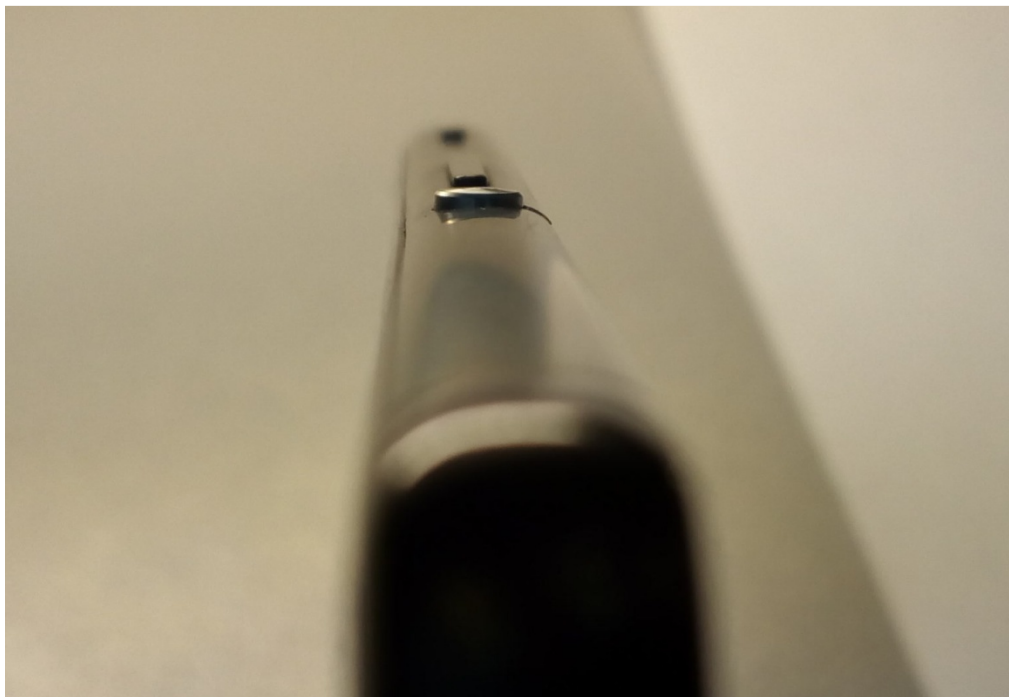


Фото 3. Внешний вид устройства.



Фото 4. Внешний вид устройства.

ООО «Смарт Сервис»

105523, г. Москва, Щелковское шоссе, 100, корп. 1

ИНН 7719549610 КПП 771901001

Тел. (495) 721-86-06 www.pdasmartservice.ru

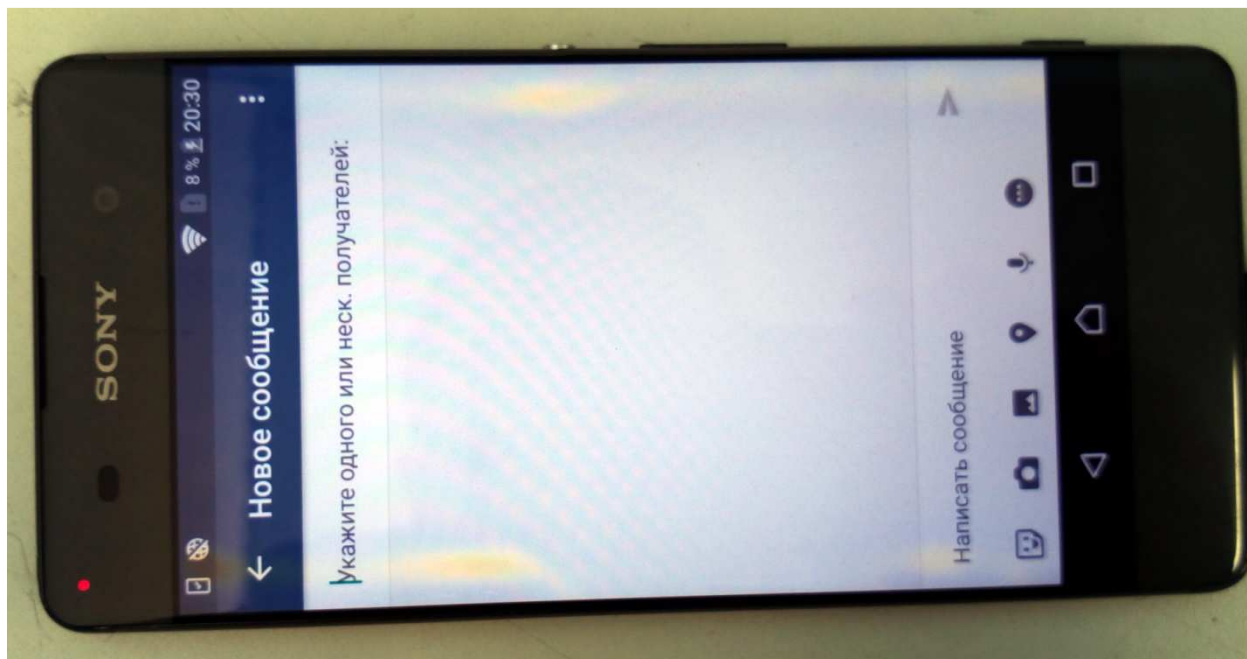


Фото 5. Пятна на экране.